



Brf Focken på Limhamn

VÄLKOMMEN TILL RIKSBYGGEN

Vi på Riksbyggen har nöjet att ta över förvaltningen och felanmälan i er förening **from 1 Januari 2018**. Vi vill därför informera er om att ni kommer att få ett nytt nummer till felanmälan **0771- 860 860**. Felanmälan är öppet dygnet runt. Ni använder samma telefonnummer till felanmälningar dagtid som jourtid. Felanmälan går även att göra via datorn, logga in på kundwebben för att skapa och följa ärendet.

På kundwebben kan du bland annat se dina betalningsavier samt information och dokument direkt från din bostadsrättsförening. För att skapa konto och logga in på Riksbyggens kundwebb, gå in på Riksbyggen.se och välj "Logga in" och sedan Kundwebb. Följ anvisningarna under "skapa konto".

Då vi är i full gång med att lägga upp alla lägenheter och boende i våra system innebär det att avin för januari kommer lite senare än vanligt. Dock behöver ni inte oroa er för några påminnelser då vi flyttar fram förfallodagen något.

Vill ni att avgiften dras via autogiro så fyller ni i bifogad blankett och skickar in till Riksbyggen. Blir ni av med blanketten så kontaktar ni Riksbyggen dygnet runt på [0771 - 860 860](tel:0771-860860) så skickar vi hem en blankett.

När vi mottagit ditt medgivande dras pengarna automatiskt från angivet konto sista bankdagen i månaden. Om behållningen på kontot inte räcker för betalning på förfallodagen görs ytterligare två uttagsförsök under de kommande vardagarna.

Om pengarna inte dragits trots detta kontakta din bank och vänd dig sedan till Riksbyggen för att få en inbetalningsavi.

Om du har ett konto i Kundwebben kan du själv se dina avier med OCR-nummer och bankironummer.

Vi på Riksbyggen vill tacka för förtroendet ifrån er förening och hoppas på ett gott samarbete.

Med vänlig hälsning

Jörgen Vatn
Kundansvarig
Riksbyggen

